

## カーゴニュース電子版Q & A

### 【電子版の概要】

- Q. 電子版とはどういったものですか。
- A. 紙で発行しているカーゴニュース（紙版）をPDFに変換し、電子的に配信するコンテンツです。掲載内容は、広告も含め、紙版と同一です。購読者にはIDとパスワードを付与しますので、それを用いて専用ビューワーからご覧いただけます。タブレットやスマートフォンなどモバイル端末でご覧になる場合は、専用アプリからの閲覧を推奨しています（専用アプリのダウンロード、インストールはお客様側にて行っていただきます）。
- Q. 電子版では何ができますか。
- A. アーカイブ保存してある過去のカーゴニュースも手軽に読むことができます（おおむね、お申込日の3ヵ月前の号からお読みいただけます）。また、キーワード検索機能を使うと、保存されているカーゴニュースの中から容易に記事を探し出すことができます。
- Q. 配信日はいつですか。
- A. 紙版と同じ毎週火曜日と木曜日の、午前7時30分に配信します。ただし、カーゴニュースの休刊日は電子版の配信もありません。

### 【購読料について】

- Q. 購読料はいくらですか。
- A. 本体価格は紙版と同一料金ですが、電子版は軽減税率の対象外のため、税込み価格では1アカウントあたり、1年契約で59,400円、6ヵ月契約で33,000円となります。
- Q. 購読料はいつ支払えば良いですか。
- A. 原則として、購読開始日または更新日の前日までにお支払いください。なお、振込手数料はお客様側でご負担いただきます。

- Q. 現在、紙版を購読していますが、両方購読すると割引などはありますか。
- A. 併読割引があります。紙版 1 部につき 1 アカウントが割引対象で、電子版を 33,000 円（1 年間の場合、消費税込）で購読することができます。その後、紙版を解約して電子版のみとなった場合は、次回購読更新分から割引は適用されません。
- Q. 電子版購読中に紙版の併読を始めた場合、割引は適用になりますか。
- A. 次回購読更新分から、電子版の購読料金について併読割引を適用します。
- Q. 消費税は軽減税率が適用されますか。
- A. 電子版は軽減税率の対象外ですので、通常の税率が適用になります。
- Q. 同一契約者で多数のアカウントを申し込みたいのですが、特別割引などはありますか。
- A. 申込数により大口割引制度をご用意しています。詳しくは当社までお問い合わせください。

【申し込みについて】

- Q. 購読の申し込みに必要な情報をおしえてください。
- A. 氏名又は法人名、住所、ログイン用メールアドレス、連絡用メールアドレス、担当者名です。
- Q. 一度に複数のアカウントを申し込むことはできますか。
- A. できます。ただし、ログイン用メールアドレスは申し込むアカウント数の分だけ必要になります。たとえば、3 アカウント申し込む場合はログイン用メールアドレスを 3 つ用意してください。なお、連絡用メールアドレスはアカウント数に関係なく 1 つで結構です。
- Q. 電子版のアカウントを増やしたいのですが。
- A. アカウントの追加申し込みの場合は、すでにログイン用メールアドレスとして登録しているメールアドレスは使用できませんので、別のメールアドレスを用意してください。また、お申し込みの際は、ウェブ申し込みフォームの特記事項欄やメール本文または F A X 用紙の余白に「アカウントの追加」とご記入ください。

Q. 以前に解約した電子版を再度購読したいのですが。

A. 以前に使用していたログイン用メールアドレスを再度使用する場合は、ウェブ申し込みフォームからは申し込みできませんので、メールかFAXでお申し込みください。以前とは別のログイン用メールアドレスにする場合は、ウェブ申し込みフォームからお申し込みいただけます。以前に使用していたログイン用メールアドレスが不明な場合は、メールかFAXでお申し込みください。

Q. ウェブ申し込みフォームにログインメールアドレスを入力するとエラーになってしまいます。

A. 以前に電子版を購読していた場合、当時と同じログイン用メールアドレスを入力するとエラー表示となります。別のメールアドレスで申し込むか、ウェブ申し込みフォームではなくFAXかメールでお申し込みください。  
なお、アカウントの追加申し込みをウェブ申し込みフォームから行う際に、すでに登録済みのメールアドレスをログイン用メールアドレス欄に入力するとエラー表示となりますので、別のメールアドレスをご用意ください。

【紙版と電子版の併読または切り替えについて】

Q. 現在、紙版を購読しています。電子版も購読したいのですが、購読開始日はそれぞれ別の日になるのでしょうか。

A. 紙版を購読している方が電子版を申し込んだ場合、電子版の購読開始日は紙版の次回購読更新日にそろえ、購読期間も紙版と同一期間となります。たとえば、「紙版1年購読、購読更新日：1月1日」の読者が電子版を5月1日に申し込んだ場合、5月1日～12月31日までは電子版を無料でお読みいただける期間に設定し、紙版の更新日と同じ1月1日から1年間、有料購読が開始となります。この場合、購読開始日前（無料購読期間中）の解約はできません。

なお、先に電子版を購読していてあとから紙版の併読を始めた場合は、紙版の購読開始日を電子版の次回購読更新日にそろえます。

Q. 紙版を購読している事業所とは別の事業所で電子版を読みたいのですが、併読割引は適用になりますか。

A. 適用になりません。併読割引は、紙版と同一部署または同一場所（同じ事業所など）で電子版を購読する場合に限ります。

Q. 現在、紙版を購読していますが、契約を電子版に切り替えることはできますか。

A. 引き続き同一部署または同一場所（同じ事業所など）で電子版を購読する場合に限り可能です。お客様からのご指定の日をもって電子版に切り替えます。この場合、購読期間および購読満了日は紙版の購読期間、購読満了日を引き継ぎます。

#### 【アカウントの共有について】

Q. 付与されたアカウントを部署内の複数人で共有することはできますか。

A. 同一の部署または同一の場所（同じ事業所など）に所属する人であれば、最大10人まで、同じアカウントを利用いただけます。11人以上になる場合は、10人ごとに1アカウントを別途申し込んでください。

Q. 複数人で同時に利用できますか。

A. パソコンとモバイル端末による同時利用は可能ですが、パソコン同士、モバイル端末同士で同一アカウントを同時に利用することはできません。アカウントを共有しているほかの人が利用していないときに利用してください。

Q. 他の事業所とアカウントを共有することはできますか。

A. 他の事業所など、別の場所にいる人とのアカウントの共有は禁止です。

Q. 同一の場所にいる別法人の人とアカウントを共有することはできますか。

A. 同じ場所、同じ企業グループであっても、法人が異なる場合はアカウントの共有は禁止です。

#### 【印刷、保存について】

Q. 印刷はできますか。

A. 個人的または同一部署・場所内で資料として共有したいときのみ、1ページ当たり2回まで印刷を許可しています。部署・場所を超えた回覧のための印刷や社内ネットワークで公開するための印刷、大量印刷はご遠慮ください。なお、タブレット、スマートフォンからは印刷できません。

Q. パソコンや社内サーバーに保存できますか。

A. ビューワーに搭載されている機能（「お気に入り」等）による保存は可能ですが、それ以外の方法で電子ファイルとしてパソコン等に保存すること、印刷したものをスキャンしてパソコンや社内サーバーに保存することは禁止です。社内ネットワークでの公開も禁止です。

#### 【契約更新、解約について】

Q. 購読期間の満了日が近づいてきました。更新したいのですがどのような手続きが必要ですか。

A. お客様からのお申し出がない限り、購読期間は購読期間満了日をもって自動更新されます。満了日の 20～30 日前に更新分の請求書を送付いたします。

Q. 何も連絡していないのに請求書が送られてきました。

A. 購読期間の自動更新に伴う請求書です。自動更新を希望しない（解約したい）場合は当社に連絡のうえ、解約の手続きをしてください。

Q. 電子版を解約したいのですが。

A. 購読期間の満了日をもって解約する場合は満了日の前日まで、満了日を待たずに解約する場合は配信停止希望日の 7 日前までに電話、FAX、メールのいずれかの方法でご連絡ください。

Q. 購読期間満了日前に解約したいのですが、返金がありますか。

A. 購読期間が残っていても返金はできません。

#### 【操作方法等について】

Q. 電子版にログインできません。

A. アカウントを共有しているほかの人が利用中の場合はログインできません。利用中の人がいらないか確認してください。原因不明の場合は、当社までお問い合わせください。

Q. 電子版が配信されません。

A. 紙版の休刊日は電子版も配信されません。また、配信日であっても午前 7 時 30 分より前には配信されません。これ以外の理由で配信されない場合は、当社までお問い合わせください。

Q. ビューワーの操作がわかりません。

A. ビューワーに備えてある「操作ガイド」をご覧ください。解決しない場合は当社までお問い合わせください。

【試読について】

Q. 試し読みはできますか？

A. 1 ヶ月間の試読が可能です。ウェブの試読申し込みフォームからお申し込みください。